

Додаток
до рішення сесії міської ради
від 28 травня 2025 року № 4

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням сесії Радехівської міської
ради №4 від «28» травня 2025 року.

Міський голова _____ Степан КОХАНЧУК

**Програма
з інформатизації Радехівської міської територіальної
громади на 2025-2027 роки**

Погоджено

Голова постійної комісії з
питань планування, бюджету,
фінансів, енергозбереження,
інвестицій та транспорту
_____ Петра ТКАЧУК
«28» травня 2025 року

Погоджено

Голова постійної комісії з
питань регламенту, етики,
законності, захисту прав і законних
інтересів громадян
_____ Василь ЖУК
«28» травня 2025 року

Погоджено

Голова постійної комісії з
питань соціально-гуманітарного
розвитку територій, інформаційного
забезпечення, освіти, охорони
здоров'я, культури, молоді і спорту та
ЖКП
_____ Юлія КУЛИЧ
«28» травня 2025 року

Погоджено

Голова постійної комісії з
питань землекористування,
архітектури, будівництва, екології
та АПК
_____ Руслана МУЛЯВКА
«28» травня 2025 року

Радехів-2025 рік

І. ПАСПОРТ

програми з інформатизації Радехівської міської територіальної громади на 2025-2027 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Радехівська міська рада
2.	Дата, номер документа про затвердження Програми	Рішення Радехівської міської ради від 28 травня 2025 року №4
3.	Розробник Програми	Радехівська міська рада
4.	Відповідальний виконавець Програми	Радехівська міська рада, відділи та відокремлені структурні підрозділи Радехівської міської ради, Львівська обласна державна адміністрація
5.	Учасники Програми	Радехівська міська рада, відділи та відокремлені структурні підрозділи Радехівської міської ради, Львівська обласна державна адміністрація
6.	Термін реалізації Програми:	2025 -2027 роки
7.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Радехівської міської територіальної громади, обласний бюджет
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, тис.грн.	140,0
8.1	2025рік	30,0
8.2	2026 рік	50,0
8.2	2027 рік	60,0

Міський голова

Степан КОХАНЧУК

II. Загальні положення

Програма з інформатизації Радехівської міської територіальної громади на 2025-2027 роки розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, та інших актів законодавства.

Програма інформатизації Радехівської міської територіальної громади на 2025–2027 роки (далі - Програма) є інтегрованою частиною Національної програми інформатизації України та орієнтована на розв'язання актуальних викликів інформатизації в умовах сьогодення. Програма враховує необхідність впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі - ІКТ) для забезпечення надійності, безпеки та стійкості інформаційної інфраструктури регіону та охоплює широкий спектр завдань, серед яких: адаптація інформаційної інфраструктури до умов надзвичайних ситуацій, зокрема забезпечення її стійкості до військових загроз; створення цифрових інструментів для ефективної роботи органів публічної влади громади; розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики для підвищення прозорості та підзвітності органів влади; системна робота над підвищенням цифрових компетенцій громадян, працівників місцевого самоврядування для ефективного використання сучасних технологій у повсякденній діяльності.

III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації території територіальної громади за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання

Відповідно до розпорядження начальника Львівської обласної військової адміністрації №179/0/5-23ВА від 28 березня 2023 року, у Радехівській територіальній громаді впроваджено СЕД "Megapolis.DocNet". Система була офіційно введена в експлуатацію 30 березня 2023 року, якою охоплено 75 робочих місць.

Впровадження електронного документообігу у громаді покращило якість послуг для громадян, підвищило оперативність розгляду звернень і запитів, а також збільшило задоволеність мешканців.

Підключення громади до єдиної системи електронного документообігу, дозволило централізовано розробляти покращення системи, які дозволяють пришвидшити взаємодію громад з адміністрацією, а також оцифрувати додаткові процеси всередині громади. В такий спосіб був реалізований новий функціонал у системі системи документообігу "Megapolis.DocNet" розроблений для підписання громадами договорів про міжбюджетний трансферт онлайн. Це нововведення в 14 разів скоротило час на укладання договорів, спростило процедуру та підвищило її прозорість, забезпечуючи ефективніше управління фінансовими ресурсами.

Існує нагальна потреба в модернізації та розширенні функціоналу системи електронного документообігу, що використовується органами публічної влади громади. Хоча діюча система виконує базові завдання з автоматизації документообігу, сучасні виклики потребують суттєвих покращень, які можна реалізувати лише за участі розробників. Основні напрями вдосконалення включають інсталяцію оновлень безпеки, що є критично важливим для захисту даних в умовах зростаючих кіберзагроз. Необхідно також впровадити оновлення, які сприятимуть удосконаленню звітності та автоматизації управлінських процесів.

Окрему увагу слід приділити розробці та інтеграції додаткових модулів для адаптації системи до потреб структурних підрозділів територіальної громади. Це дозволить ефективніше враховувати специфічні запити кожного підрозділу, підвищити гнучкість і зручність у роботі, а також сприятиме зростанню продуктивності управлінських процесів.

Інші проблеми, що потребують розв'язання*:

недостатній рівень впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування на місцевому рівні;

низька динаміка цифрових трансформацій окремих секторів розвитку територіальної громади;

велика кількість застарілої комп'ютерної техніки в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;

нерозвинена інфраструктура інформатизації територіальної громади, «цифрова нерівність» у використанні інформаційно-комунікаційних технологій між міськими та сільським територіями, а також населеними пунктами – центрами територіальних громад та населеними пунктами, які віддалені від таких центрів;

неналежне забезпечення розвитку та безпеки кіберпростору, інформаційної безпеки на об'єктах критичної інфраструктури тощо;

низькі показники фіксованого та мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих населених пунктів територіальної громади, зокрема у сільській місцевості;

недостатній рівень впровадження проектів «розумної інфраструктури» у населених пунктах з метою розвитку технологій для публічної сфери та секторальних напрямів: охорони здоров'я, освіти, науки, захисту довкілля тощо;

відсутність об'єктів підтримки малого і середнього підприємництва в сфері цифрової економіки на території територіальної громади;

низький рівень цифрової грамотності мешканців територіальної громади та працівників публічної сфери.

IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації території територіальної громади

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – очікуване досягнення за результатами виконання програмних завдань у пріоритетних напрямках і комплексу взаємопов'язаних проектів та робіт для вирішення встановлених проблем інформатизації у територіальній громаді.

До пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади належать:

- цифрова трансформація управління територіальною громадою;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади;
- стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності.

Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація управління територіальною громадою» містить такі завдання*:

- розвиток системи електронного документообігу в Радехівській міській раді, заснованих нею підприємствах, установах та організаціях;

- створення (модернізація) інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання);

- забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо);

- розвиток автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування;

- адміністрування інформаційно-комунікаційних систем; створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;

- забезпечення розвитку контактного центру, офіційного порталу органу місцевого самоврядування та інтеграція до їхнього функціоналу рішень на основі штучного інтелекту;

- просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проектів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо;

- забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг;

- забезпечення дотримання вимог ДСТУ EN 301 549:2022 «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ» під час створення, модернізації, розвитку, адміністрування і забезпечення функціонування власних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, створення та розміщення документів в електронній формі на власних вебсайтах (вебпорталах) і вебресурсах відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2023 року № 757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі»;

проведення щорічного аудиту публічної інформації, оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних за принципом «єдиного вікна»;

забезпечення оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» містить такі завдання*:

проведення реінжинірингу публічних послуг, у тому числі адміністративних та соціальних;

модернізація центру надання адміністративних послуг у «Дія.Центр» та розширення мережі точок доступу до публічних послуг;

забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо);

приєднання інформаційно-комунікаційних систем органу місцевого самоврядування, які забезпечують надання електронних послуг та сервісів, до інтегрованої системи електронної ідентифікації;

цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти (надання можливості онлайн-запису в дитячі садочки; впровадження електронних інструментів у закладах освіти: електронні щоденники та журнали, систему управління навчанням тощо);

цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я (надання можливості онлайн-запису до лікарів; забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я тощо);

цифровий розвиток публічних послуг у транспортній сфері (відстеження інтерактивних зупинок, створення онлайн-мап зупинок маршрутного транспорту; запровадження електронного квитка та програм для сплати за послуги паркування тощо);

створення цифрових можливостей для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності та їхніх сімей;

розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру та містобудівного моніторингу;

забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури і культурної спадщини, туристичних відвідувань, оцифрування бібліотечного та музейного фондів;

впровадження цифрових інструментів для підтримки інклюзивності та ментального здоров'я (протидія насильству, булінгу тощо).

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації

територіальної громади» містить такі завдання*:

посилення кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти;

облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;

підключення комунальних закладів, підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкосмугового доступу до мережі Інтернет із швидкістю від 100 Мбіт/с;

покращення стану покриття території територіальної громади мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет;

відновлення пошкоджених та будівництво нових об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікацій;

запровадження інноваційних технологій у систему управління розвитком територій на засадах концепції смарт-сіті, зокрема у сферах захисту довкілля, будівництва, мобільності, транспортного сполучення, охорони здоров'я, екології тощо;

створення ситуаційного центру, що взаємодіють з основними сферами міського господарства та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування для забезпечення швидкого реагування на події в населеному пункті;

впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності.

Пріоритетний напрям «Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності» містить такі завдання*:

підтримка розвитку ІТ-сектору та стартапів у територіальній громаді;

створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки підприємництва, стартап-центрів тощо);

впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в електронній формі;

просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи «Дія. Цифрова громада»;

відкриття центру підтримки підприємництва разом з консалтинговою зоною «Дія. Бізнес» у територіальній громаді;

розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;

проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності мешканців та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;

реалізація проектів з навчання та перекваліфікації у сфері інформаційно-

комунікаційних технологій для працездатного населення регіону;

впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти;
організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення;

популяризація використання вебплатформи «Дія.Освіта» та підтримка місцевих ініціатив з використання цифрових технологій у сфері освіти.

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки формується за формою згідно з **Додатком**, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади.

V. Очікувані результати виконання Програми

У цьому розділі зазначаються кількісні та якісні показники виконання Програми.

Очікувані результати виконання Програми*:

забезпечено розвиток публічних послуг і сервісів на основі цифровізації;
запроваджено інструменти електронної демократії у територіальній громаді;

забезпечено функціонування системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;

створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратні засоби інформаційно-комунікаційних систем;

підключено 100 відсотків комунальних підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкосмугового доступу до мережі Інтернет із швидкістю від 100 Мбіт/с, облаштовано відкриті Wi-Fi зони у громадських місцях;

95 відсотків населення територіальної громади мають покриття мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет;

відновлено пошкоджені та побудовано нові об'єкти фізичної інфраструктури електронних комунікацій;

реалізовано проекти інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, культури, транспорту тощо;

впроваджено інструменти смарт-сіті;

забезпечено розвиток ІТ-екосистеми територіальної громади, зростання кількості суб'єктів господарювання у сфері цифрової економіки;

підвищено рівень цифрової грамотності різних категорій громадян.

VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми.

Щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про хід виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямками:

стан впровадження проектів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання робіт);

заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

результативність виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації;

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Секретар міської ради

Марія КЛИМОЧКО

Додаток

**До Програми з інформатизації
Радехівської міської територіальної
громади на 2025-2027 роки**

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на 2025-2027 роки

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн				Очікувані результати (результативні показники)
					Всього	2025	2026	2027	
Цифрова трансформація управління територіальною громадою									
Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо);	Оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу «Megapolis.DocNet» в органах виконавчої влади Радехівської міської територіальної громади шляхом передачі субвенції до обласного бюджету	Фінансовий відділ Радехівської міської ради, Львівська обласна військова адміністрація	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	140,0	30,0	50,0	60,0	Забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області
				місцевий бюджет	140,0	30,0	50,0	60,0	
				інші джерела					
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі	140,0	30,0	50,0	60,0	
				місцевий бюджет	140,0	30,0	50,0	60,0	

Секретар міської ради

Марія КЛИМОЧКО

